Introduzione da leggere al partecipante

|  |
| --- |
| Lo scopo di questo test è quello di capire se il sito web di cui ci stiamo occupando vada migliorato o meno in alcune parti.  Non sarai tu a essere sotto esame, ma lo sarà il sito in questione, per cui puoi vivere questa esperienza con la massima serenità.  Il tuo aiuto ci sarà utile per individuare alcune criticità dei servizi offerti, migliorandoli per coloro che li useranno in futuro.  Ti chiederò di eseguire alcuni compiti. Comportati come faresti di solito; inoltre dovresti cercare il modo per arrivare all’obiettivo seguendo le indicazioni che ti vengono proposte senza uscire dal sito.  Quando pensi di aver raggiunto l’obiettivo basta che tu me lo notifichi.  C’è la possibilità che l’obiettivo proposto non sia facile da raggiungere e che tu non riesca a portarlo a termine. In questo caso basta che tu mi dica che non riesci a risolvere il compito.  Durante questo esercizio ti chiedo di dire a voce alta tutto quello che vedi e che pensi: questo mi aiuterà a capire ciò che funziona o meno.  Dopo che avrai finito di analizzare tutti gli obiettivi, ti chiederò di compilare un questionario, così potrai lasciarmi la tua valutazione riguardo l’esperienza con il sito.  **È tutto chiaro?** Hai delle domande da pormi? |